

Приложение
к протоколу заседания комиссии
по повышению качества и доступности
предоставления муниципальных услуг
и организации межведомственного
взаимодействия в Белокалитвинском районе
от 27.07.2026 № 3

АКТ
изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг в
Белокалитвинском районе

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Количество респондентов
1.	Способ получения муниципальной услуги:	• МФЦ • ЕПГУ (Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)) • Администрация Белокалитвинского района • Отраслевой (функциональный) орган Администрации Белокалитвинского района	1024 401 101 70
2.	За получением муниципальной услуги обратились как:	• Физическое лицо • Юридическое лицо	1519 77
3.	Количество обращений для получения одной муниципальной услуги?	• Один раз – пришел(а) только за результатом услуги; • Два раза – пришел(а) первый раз, чтобы подать документы на получение услуги, и второй раз, чтобы получить результат услуги; • Три и более раз – пришлось прийти много раз и необоснованно !	768 825 3
4.	Время ожидания в очереди при подаче заявления на получение услуги	• Менее 15 минут • Более 15 минут • Час и более	1596
5.	Время ожидания в очереди при получении результата	• Менее 15 минут	1596