

## ПРОТОКОЛ № 9-25

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества в сфере образовательных организаций Белокалитвинского района

17 ноября 2025 г.

Присутствовали:

Председатель общественного совета Мигулина Е.В.

Секретарь общественного совета Барабанова Е.В.

Члены общественного совета: Кутепова В.Б., Кузьмин Ю.А., Чепурнова В.Н.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

О результатах работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образовательных организаций Белокалитвинского района в 2025 году.

### СЛУШАЛИ:

*Мигулину Е.В., председателя общественного совета, о результатах работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образовательных организаций Белокалитвинского района в 2025 году.*

### РЕШИЛИ:

Утвердить результаты работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образовательных организаций Белокалитвинского района в 2025 году.

Приложение № 1 - Информация о результатах работы Общественного совета

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ: Единогласно.

Председатель общественного совета



Е.В. Мигулина

Секретарь общественного совета



Е.В. Барабанова

## Информация

### о результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образовательных организаций в 2025 году

В 2025 году проведена независимая оценка деятельности образовательных организаций Белокалитвинского района. Независимую оценку прошли следующие организации:

- МБОУ Апанасовская СОШ;
- МБОУ Богатовская ООШ;
- МБОУ Богураевская;
- МБОУ Головская ООШ;
- МБОУ Голубинская ООШ;
- МБОУ Грушевская СОШ;
- МБОУ Ильинская СОШ;
- МБОУ Какачевская ООШ;
- МБОУ Краснодонецкая СОШ;
- МБОУ Крутинская СОШ;
- МБОУ Ленинская СОШ;
- МБОУ Литвиновская СОШ;
- МБОУ Насонтовская ООШ;
- МБОУ Нижнепоповская ООШ;
- МБОУ Нижне-Серебряковская ООШ;
- МБОУ НШ №1;
- МБОУ ООШ №2;
- МБОУ ООШ №3;
- МБОУ ООШ №4;
- МБОУ Погореловская ООШ;
- МБОУ Поцелуевская ООШ;
- МБОУ Процико-Березовская ООШ;
- МБОУ Сосновская ООШ;
- МБОУ СОШ №1;
- МБОУ СОШ №2;
- МБОУ СОШ №3;
- МБОУ СОШ №4;
- МБОУ СОШ №5;
- МБОУ СОШ №6;
- МБОУ СОШ №8;
- МБОУ СОШ №9;

- МБОУ СОШ №10;
- МБОУ СОШ №11;
- МБОУ СОШ №12;
- МБОУ СОШ №14;
- МБОУ СОШ №15;
- МБОУ СОШ №17;
- МБОУ Чапаевская СОШ;
- МБУ ДО ДДТ;
- МБУ ДО ДЮСШ №1;
- МБУ ДО ДЮСШ №2;
- МБУ ДО ДЮСШ №3;
- МБУ ДО ЦВР;
- МБУ ДО ЦТТ.

По результатам проведения независимой оценки качества членами общественного совета направлены следующие предложения по повышению качества предоставления услуг:

1. Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательных учреждений в сети Интернет.
2. Осуществлять мероприятия по расширению возможности телекоммуникационных сетей для использования работниками образовательных учреждений, в целях осуществления профессиональной деятельности и потребителями образовательных услуг в получении исчерпывающей информации, решения вопросов, связанных с предложениями и замечаниями по организации образовательной деятельности.
3. Обеспечить доступность информации на официальных сайтах учреждений, в соответствии с действующим законодательством.
4. Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов.
5. Организовать работу с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний, жалоб и предложений граждан. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.
6. Проводить разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательных учреждениях города Норильска.
7. Продолжить работу по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
8. Разместить на сайтах информацию о работе и возможностях получения психологической, логопедической, социальной помощи потребителями образовательных услуг.
9. Провести внутренний аудит (технический и содержательный) на основании проведенной оценки в соответствии с действующим законодательством.
10. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения, способствовать

воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

11. Усовершенствовать обратную связь для своевременного реагирования на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в образовательном учреждении. 13. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов.

14. Расширить систему проведения мероприятий, направленных на раскрытие способностей персонала и работников образовательных учреждений.

15. Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышение уровня образования работников по направлениям деятельности образовательного учреждения.

16. Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения.

17. Продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей работников образовательного учреждения.

Председатель общественного совета



Е.В. Мигулина

Секретарь общественного совета



Е.В. Барабанова